



FUNDAÇÃO INSTITUTO DE PESQUISA E  
ESTUDO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**FIDI.ORG.BR**

ATUALIZADA EM 20/10/2023



**A FIDI cuida de você e respeita a sua privacidade. Prezamos pela confiança e responsabilidade em todas as nossas relações. Nossa política de privacidade te ajudará a entender como tratamos dados pessoais e valorizamos a privacidade.**

**Conheça melhor a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados:**  
preparamos um e-book com as principais informações sobre a lei, a quem se aplica, bem como suas responsabilidades.  
**Confira o E-book em nosso site.**

## Nossas responsabilidades



### CONTROLADOR

**FIDI** - Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem

CNPJ: 55.401.178/0001-36



### ENCARREGADO - DPO

Nome: Guilherme Nunes

Contato:

LGPD@fidi.org.br

Se você é ou foi **candidato** em um processo seletivo, se é **nosso colaborador** ou se é **nosso prestador de serviços**, nós trataremos seus dados pessoais para o cumprimento das nossas obrigações contratuais, bem como para o cumprimento de obrigações legais. Ressaltamos que apenas trataremos seus dados pessoais para as finalidades específicas pelas quais nos foram fornecidos.

Se você é **paciente** de alguma **Unidade de Saúde** atendida pela **FIDI**, nós trataremos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis para o cumprimento das obrigações contratuais, bem como para o cumprimento de obrigações legais.

Ressaltamos que apenas nas relações firmadas com as seguintes **Unidades de Saúde**:

- Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira CNPJ: 05.029.600/0003-68
- Hospital São Paulo CNPJ: 61.699.567/0001-92
- Hospital Beneficente Português – Manaus CNPJ: 04.382.792/0001-67
- Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia CNPJ: 53.725.560/0001-70

Nessas unidades figuramos como **Operadora** dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos **pacientes**. Nesses fluxos específicos, tratamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos **pacientes** de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Controladora, ou seja, a respectiva **Unidade de Saúde**. Nesse caso, portanto, a **Unidade de Saúde**, como Controladora dos dados pessoais, possui a responsabilidade de garantir que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Lei 13.709/2018 n° (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Isso inclui o dever de informá-lo sobre como os provedores de serviços (como a **FIDI**) tratam os dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos **pacientes** em seu nome.

## Suas responsabilidades

**Leia esta política de privacidade.**

**Se você é colaborador ou prestador de serviços** recomendamos que verifique os contratos firmados entre nós, pois esses instrumentos disponibilizam os detalhes sobre como tratamos seus dados pessoais.

**Se você é ou foi candidato a algum dos nossos processos seletivos** e nos forneceu dados pessoais de outras pessoas como, por exemplo, contatos de referências pessoais, ressaltamos que apenas utilizaremos esses dados pessoais para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidos. Ao enviar esses dados pessoais, você afirma possuir a autorização necessária para compartilhá-los conosco.

**Se você é paciente**, sugerimos que leia a Política de Privacidades da respectiva **Unidade de Saúde** na qual será atendido.

# SE VOCE É OU FOI **CANDIDATO** EM PROCESSOS SELETIVOS DA FIDI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**



## FORMAS DE COLETA

- Plataforma digital de recrutamento e seleção



## DADOS COLETADOS

- Currículo
- Nome completo, gênero, CPF, data Nascimento, telefones e e-mail
- Informações profissionais e educacionais
- Perfis em redes sociais
- Dados sensíveis de candidatos PCD
- Foto de Identificação
- Cookies



## ARMAZENAMENTO

- Plataforma digital de recrutamento e seleção



## TRATAMENTOS REALIZADOS

- Cadastro na plataforma digital de recrutamento e seleção
- Acesso, leitura, análise de informações
- Armazenamento em plataforma digital de recrutamento e seleção
- Exclusão após período limite de armazenamento.



## DURAÇÃO

- Por 1 (um) ano, após coleta (nos termos indicados pela Plataforma de recrutamento e seleção).



## FINALIDADE

- Recrutamento e seleção para contratação de novos colaboradores.

## SE VOCE É OU FOI COLABORADOR DA FIDI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS



### FORMAS DE COLETA

- Plataforma de recrutamento e seleção
- Plataformas e sistemas de informação especializados



### DADOS COLETADOS

- Currículo
- Nome completo, gênero, CPF, RG, CNH, título de eleitor, CTPS, cartão SUS, PIS, Registro profissional, data nascimento, cor/raça, telefones e e-mail, endereço completo, nome completo Pai e Mãe
- Informações profissionais e educacionais
- Dados Financeiros
- Dados de dependentes (Nome completo, data nascimento, gênero, CPF, RG, cartão SUS e nome da mãe)
- Dados sensíveis de candidatos PCD
- Foto de identificação
- Dados biométricos para controle de acessos
- Imagens em câmeras internas



### ARMAZENAMENTO

- Plataformas e sistemas de informação
- Data Center
- Serviço de nuvem certificado em segurança



### DURAÇÃO

- O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.



### TRATAMENTOS REALIZADOS

- Cadastro em sistemas de Informação
- Acesso, leitura, análise de informações
- **Compartilhamento de Informações** obrigatórias com órgãos públicos para atendimento de requisitos legais, trabalhistas e previdenciários.
- **Compartilhamento de Informações** com terceiros, prestadores de serviços e contratados pela FIDI para a concessão e manutenção de benefícios.
- Atualização de Informações
- **Compartilhamento de Informações** com terceiros, prestadores de serviços contratados pela FIDI para a concessão e manutenção de autorizações, permissões e credenciais para acesso de locais restritos e desempenho pleno de suas funções.



### FINALIDADES

- Manutenção do contrato de trabalho.
- Concessão e administração de benefícios concedidos
- Realização de pagamentos
- Obediência a deveres legais.

# SE VOCE É OU FOI PRESTADOR DE SERVIÇOS PARA A FIDI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS



## FORMAS DE COLETA

- Identificação de representante legal
- Email
- Plataformas e sistemas de informação especializados



## DADOS COLETADOS

- Dados de Identificação e Contato
- Documentos Pessoais
- Informações relacionadas à capacitação técnica e profissional
- Dados Financeiros
- Foto de identificação
- Dados biométricos para controle de acesso e segurança
- Imagens em câmeras internas.



## ARMAZENAMENTO

- Sistemas de Informação
- Data Center
- Serviço de nuvem certificado em segurança



## DURAÇÃO

- O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.



## TRATAMENTOS REALIZADOS

- Cadastro em Sistemas de Informação
- Acesso, leitura, análise de informações
- **Compartilhamento de Informações** obrigatórias com órgãos públicos e regulatórios para atendimento de deveres legais.
- Atualização de Informações
- **Compartilhamento de Informações** com terceiros para a concessão e manutenção de autorizações, permissões e credenciais para acesso de locais restritos e desempenho pleno de suas funções.
- Monitoramento de qualidade e segurança em procedimentos de saúde.



## FINALIDADES

- Manutenção do contrato de prestação de serviços
- Realização de pagamentos
- Garantia de qualidade e segurança operacionais no atendimento
- Obediência a deveres legais

# SE VOCE DEMONSTROU INTERESSE EM NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS



## FORMAS DE COLETA

- Formulário(s) disponível(is) em nosso site
- Contato direto, presencial ou on-line



## DADOS COLETADOS

- Nome
- E-mail
- Empresa que trabalha/representa
- Área de atuação
- Mensagem, que pode ou não conter demais Dados Pessoais



## ARMAZENAMENTO

- Sistemas de Informação
- Data Center
- Serviço de nuvem certificado em segurança



## DURAÇÃO

- Por 03 (três) anos, após coleta, ou até que você nos solicite a interrupção do tratamento. Note que poderemos manter os seus dados pessoais mesmo após o prazo indicado ou solicitação de interrupção do tratamento, **se** houver necessidade para fins de auditoria, segurança, preservação de direitos e/ou quando for necessário em decorrência de lei ou norma regulatória.



## TRATAMENTOS REALIZADOS

- Cadastro/atualizações, bem como armazenamento em Sistemas de Informação
- Acesso, leitura, análise de informações
- **Compartilhamento de Informações**, se necessário, com órgãos públicos e regulatórios para atendimento de deveres legais, se necessário; bem como com terceiros parceiros, que viabilizam nosso contato com você e a prestação de nossos serviços.



## FINALIDADES

- Contatar interessados em nossos produtos de dados, possibilitando aquisição de novos parceiros para projetos de licenciamento de dados.
- Comercial
- Facebook Lookalike

# SE VOCE É OU FOI PACIENTE EM UMA DAS UNIDADES DE SAÚDE ATENDIDAS PELA FIDI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS



## FORMAS DE COLETA

- Formulários físicos
- Sistemas de Informação
- Sistemas de equipamentos médicos



## ARMAZENAMENTO

- Físico, quando ocorrer, pelo período de 01 (um) ano na FIDI.
- Sistemas de Informação
- Serviços de nuvem certificados em segurança
- Data Center



## DURAÇÃO

- O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.



## DADOS COLETADOS

- Nome completo, nome social, gênero, data nascimento, N° cartão SUS, carteirinha de convênio, RG, CPF, telefones, e-mail, endereço completo e estado civil, Nome País
- Dados de saúde sensível (Pedidos médicos, CID, histórico de saúde, prontuário médico e exames anteriores)
- Cookies

# SE VOCE É OU FOI PACIENTE EM UMA DAS UNIDADES DE SAÚDE ATENDIDAS PELA FIDI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS



## FINALIDADES

- Para o atendimento ao paciente na realização de exames de diagnóstico por imagem, elaboração de laudos, controle de qualidade e segurança operacionais, em razão da prestação de serviços contratada junto às respectivas unidades de saúde,
- Para disponibilização dos resultados dos exames no portal da FIDI.
- Para envio de Pesquisa de satisfação.
- Para desenvolvimento de pesquisa e inovação científicos e acadêmicos, como órgão de pesquisa nos termos estabelecidos pela lei, seguindo as práticas e técnicas mais avançadas de anonimização, sempre que possível fazê-lo.
- Para o cumprimento de obrigações exigidas por lei, junto à órgãos da administração pública.
- Identificar e autenticar Você.



## TRATAMENTOS REALIZADOS

- Cadastro em Sistemas de Informação
- Acesso, leitura, análise e atualização de informações
- Monitoramento de qualidade e segurança de procedimentos de saúde
- Anonimização para fins de pesquisa e inovação científicas, tecnológicas e acadêmicas.
- **Compartilhamento de Informações** com operadores contratados pela FIDI e pelas unidades de saúde controladoras dos dados, como por exemplo médicos e residentes, para atendimento médico e hospitalar, bem como para diagnóstico dos pacientes.
- Pesquisa de qualidade pós-atendimento.
- **Compartilhamento de Informações** para atendimento de obrigações legais, junto a órgãos da administração pública.

## Seus **direitos**, como titular de dados pessoais:

- + Acessar as informações que temos sobre você. Isso inclui o direito de nos solicitar informações complementares sobre:
  - as categorias de dados que estamos processando
  - os tratamentos realizados no processamento
  - as finalidades do processamento
  - por quanto tempo os dados serão armazenados
  - as bases legais para os tratamentos realizados, segundo a LGPD
- + Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- + Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a lei.
- + Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, ou obter cópia dos seus dados pessoais.
- + Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, observadas as exceções determinadas por lei.
- + Solicitar informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o compartilhamos seus dados pessoais.
- + Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências da negativa, quando ele é necessário.
- + Revogar, ou seja, cancelar seu consentimento, quando houver, observadas as exceções determinadas por lei.

Você pode **exercer seus direitos**, como titular de dados pessoais, enviando sua solicitação para o email: [lgpd@fidi.org.br](mailto:lgpd@fidi.org.br), ou preenchendo o formulário diretamente no site da FIDI:

[www.fidi.org.br/LGPD](http://www.fidi.org.br/LGPD)



## Medidas de Prevenção e Segurança

Os tratamentos e armazenamentos de dados pessoais controlados ou operados pela FIDI segue rigorosos padrões técnicos de segurança e prevenção de incidentes.

Visando a evolução constante da proteção de dados pessoais, a FIDI desenvolveu um [Programa de Governança Corporativa](#) que monitora rigorosa e constantemente os padrões de segurança da informação, bem como todos os riscos aos titulares envolvidos e formas de prevenção a incidentes, com o desenvolvimento de processos adequados e política interna de proteção de dados e contratação de terceiros que atendam todos os requisitos legais de adequação e segurança determinados pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, as referidas empresas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

## Tecnologias empregadas

A FIDI utiliza no [Site](#) a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) [Cookies](#), cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas. Para saber mais sobre eles, acesse [Política de Cookies](#).

(ii) [Google Analytics](#), para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

(iii) [Facebook Business](#), para registrar quando alguém realizar uma ação no site. Algumas ações incluem adicionar um item ao carrinho de compras ou realizar uma compra. O pixel recebe essas ações ou eventos, que podem ser visualizados na sua página do pixel do Facebook no Gerenciador de Eventos. Você também terá a opção de alcançar esses clientes novamente por meio de anúncios futuros no Facebook.



## Atualização da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela FIDI, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relativas ao tratamento de dados pessoais. Recomendamos que ela seja revisitada de tempos em tempos. Todas as alterações serão comunicadas pelos meios oficiais de comunicação utilizados pela FIDI, como seu site e redes sociais.

### Fale com a gente

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações relacionados a esta Política de Privacidade ou às práticas de proteção de dados da FIDI, entre em contato conosco pelo email: [LGPD@FIDI.ORG.BR](mailto:LGPD@FIDI.ORG.BR)



FUNDAÇÃO INSTITUTO DE PESQUISA E  
ESTUDO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

---

**A FIDI cuida de você  
e da sua privacidade.**

---

**FIDI.ORG.BR**  
**ATUALIZADA EM 20/10/2023**