

RELATÓRIO

ANÁLISE DE VALOR

2026





Sobre o Relatório

O Relatório de Análise de Valor da FIDI - Fundação Integrada de Diagnóstico, Pesquisa, Educação e Inovação em Saúde - apresenta a **avaliação dos indicadores de resultado, valor e impacto gerado pela organização** na entrega de sua visão, missão, valores e objetivos por meio das atividades de diagnóstico por imagem, em benefício do desenvolvimento sustentável, bem-estar e qualidade de vida da população brasileira.

Confira os **principais destaques da FIDI no biênio 2024/2025**, marcado pela ampliação da presença e liderança no Sistema Único de Saúde, o SUS, e no atendimento aos clientes privados, unidades de saúde e clínicas em todo o país.



1	Análise de Valor	4
2	FIDI: 40 anos de Transformação	8
3	Governança Corporativa	12
4	Serviços e Soluções	18
5	FIDI em Números	20
6	Nossos Clientes	23
7	Pessoas que transformam a Saúde	31
8	Qualidade e Pesquisa Científica	39
9	Inovação, Tecnologia e Sistemas	42
10	Projetos, Expansão e Comunicação	45
11	Impacto Social	51

1

ANÁLISE DE VALOR



1 Análise de Valor



A FIDI é uma fundação
privada, sem fins
lucrativos e filantrópica

R\$ **1**,00 → R\$ **12**,03



Em 2025, para cada R\$ 1,00 investido a título de imunidade tributária, a FIDI retornou R\$ 12,03 em benefício da saúde e bem-estar da população e do desenvolvimento sustentável do Brasil.

Considerando como base os dados quantitativos do balanço contábil e do demonstrativo de resultado dos exercícios de 2019 a 2025, o retorno direto da FIDI, ao comparar o capital investido nas atividades com a imunidade previdenciária usufruída, foi de R\$3,50 para cada R\$1,00.

Considerando os dados qualitativos da avaliação dos indicadores estratégicos e da percepção de valor dos públicos, o retorno total da FIDI, sendo o retorno direto e indireto para a sociedade, foi de R\$12,03.

A projeção futura de retorno potencial da FIDI, considerando o retorno total para a sociedade é de R\$17,50 para cada R\$1,00 investido.

FILANTROPIA A SERVIÇO DA SOCIEDADE



Atuar em benefício da população, de forma complementar ao Estado, é a marca do trabalho das entidades filantrópicas, essenciais na promoção do desenvolvimento social. São instituições que cumprem a missão de aplicar, no dia a dia, o princípio de amor à humanidade presente no significado da palavra filantropia, por meio dos serviços prestados à sociedade.

A FIDI se orgulha de fazer parte deste setor e de desempenhar um papel expressivo na área da saúde. **Somos a maior empresa especializada em diagnóstico por imagem do Brasil e a maior instituição privada de diagnóstico por imagem com atuação no Sistema Único de Saúde (SUS).**



2024

2025

11,38

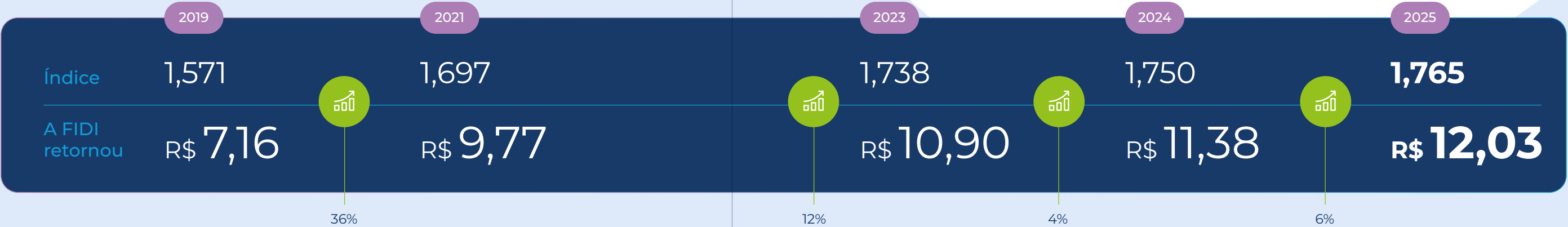
vezes

12,03

vezes



Crescimento de 6%
no retorno para a sociedade brasileira entre 2024 a 2025.



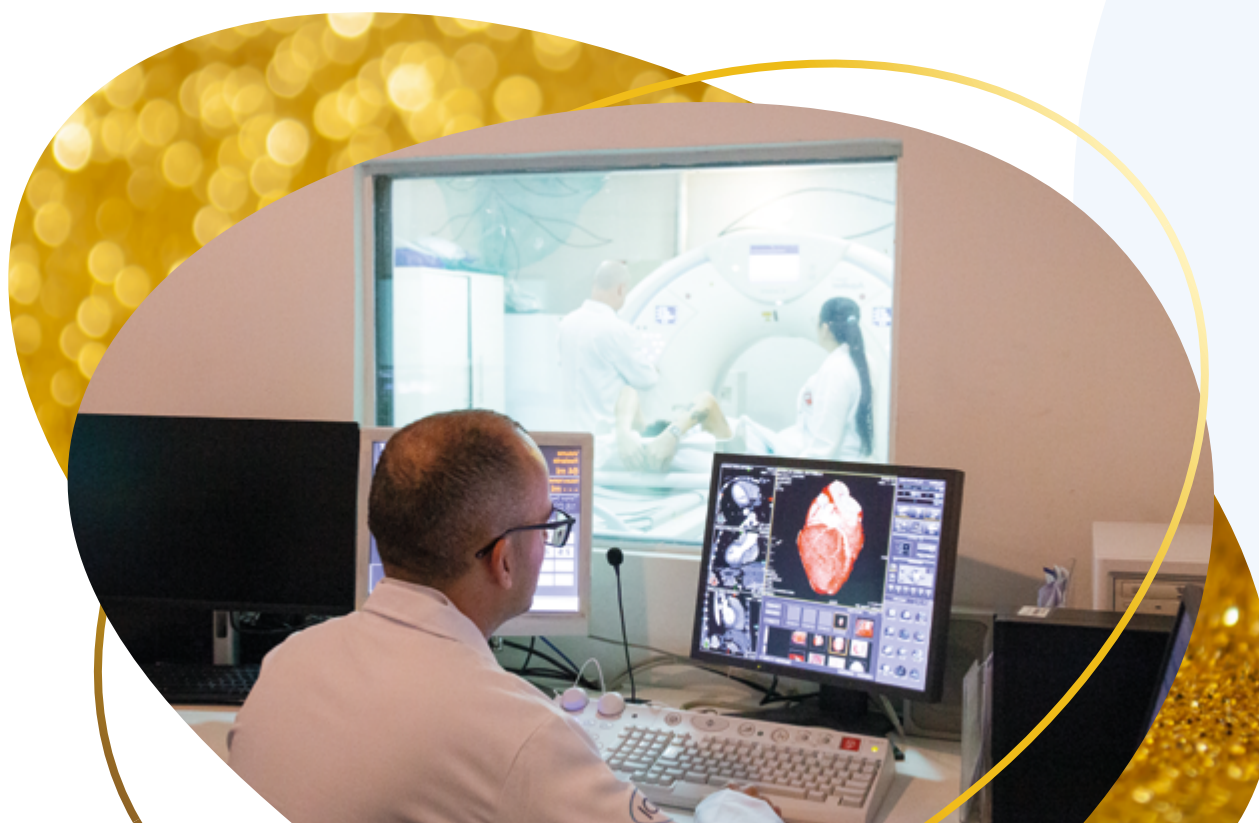
O Relatório de Análise de Valor da Fundação Integrada de Diagnóstico, Pesquisa, Educação e Inovação em Saúde (FIDI) foi desenvolvido pela AVRI (Analytics Valuation Reporting Insights), a partir da metodologia do Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF) e da DOM Strategy Partners (Intangible Assets Manage-

ment - IAM®), para avaliação do retorno do investimento das instituições filantrópicas certificadas pela Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) frente à imunidade tributária sobre a contribuição para a seguridade social, garantida pela Constituição Federal do Brasil.



2

FIDI: 40 ANOS DE TRANSFORMAÇÃO



02 FIDI 40 anos



FIDI MEDICINA DIAGNÓSTICA

Acreditamos que o acesso ao melhor em medicina diagnóstica promove saúde e bem-estar para as gerações presentes e futuras. **Cada vida salva é um passo em direção a um futuro mais saudável e sustentável para todos.**



A FIDI (Fundação Integrada de Diagnóstico, Pesquisa, Educação e Inovação em Saúde) foi fundada em 1986 por médicos professores integrantes do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina – atual Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).

É uma Fundação privada sem fins lucrativos que reinveste 100% de seus recursos em assistência médica à população brasileira, por meio do desenvolvimento de soluções de diagnóstico por imagem, realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão médico-científica, ações sociais e filantrópicas.

MENSAGEM DA CEO

A FIDI celebra 40 anos de história, uma trajetória marcada por desafios, aprendizados e crescimento constante na construção de um setor de diagnóstico por imagem mais humano, inovador e responsável.

Com atuação em mais de 120 unidades hospitalares nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Ceará, Mato Grosso do Sul e Goiás, alcançamos excelentes indicadores de satisfação entre pacientes, clientes, colaboradores e demais públicos, reflexo positivo do nosso compromisso diário com a qualidade, o cuidado e a confiança.

Nossa jornada também é guiada pelo impacto social alcançado. Por meio da aplicação da metodologia de Análise de Valor, certificamos que, **para cada R\$ 1,00 investido, a título de imunidade tributária, a FIDI retornou R\$ 12,03 à sociedade em benefícios para a saúde e o bem-estar da população** — um resultado que fortalece nossa prática e cultura como Fundação.

Investimos em pesquisa, inovação e tecnologia, ampliando nosso potencial em diagnósticos, tratamentos e gestão do cuidado, e apoiando profissionais de saúde com mais precisão e agilidade, para que cada paciente seja atendido com o zelo que merece.



Simone Vicente
CEO da FIDI

Conquistamos o Prêmio Líderes da Saúde 2025, na categoria Laboratórios — um reconhecimento às organizações que se destacam pelo desenvolvimento e fortalecimento do setor de Saúde no país. Essa conquista emblemática reforça nosso compromisso permanente com a excelência, a qualidade e a geração de valor para o sistema de saúde.

Os resultados que alcançamos demonstram que não nos acomodamos e **seguimos em movimento para transformar conhecimento em diagnósticos mais assertivos e seguros, mantendo o foco em melhorias contínuas e em fluxos mais eficientes.**

Reafirmamos práticas que reconhecem a diversidade, valorizam ambientes inovadores e consolidam a FIDI como uma fundação socialmente consciente, sustentável e bem gerida.

Seguimos firmes na missão de fortalecer um setor de diagnóstico por imagem cada vez mais humanizado, inovador e responsável. Para isso, continuaremos com coragem, escuta e muito trabalho.

Honramos o passado e todo o caminho já percorrido e ansiamos por um futuro de expansão, conquistas e benefícios duradouros para a saúde de todo o Brasil.

NOSSO MANIFESTO

Salvar vidas é o que nos move.

Trazer à luz o que os olhos de quem pode salvar precisa ver. Fazemos imagens que têm o poder de mudar a vida das pessoas, diariamente. Cada uma de nossas imagens conta uma história, e em cada história, fazemos a diferença.

Nascemos do desejo de olhar e cuidar daqueles que estão por trás das imagens. Temos como vocação capacitar e apoiar a formação de profissionais com excelência e qualidade.

E trazer inovação no diagnóstico, aprendendo e nos reinventando sempre. Com o objetivo de entregar cada vez mais e melhor. Com o orgulho de entregar para quem mais precisa, mesmo nas condições mais delicadas.

Não fazemos nada pela metade. Trabalhamos duro para valorizar os recursos que recebemos. E estamos sempre superando as expectativas, entregando além do combinado.

Nossa essência é servir. Nosso legado é transformar positivamente tudo o que assumimos. Especialmente vidas.



3

GOVERNANÇA CORPORATIVA

“Ajudar a salvar vidas e transformar a saúde: foi com esse propósito que a FIDI nasceu há 40 anos.”

Somos uma organização social de saúde filantrópica, que preza pela excelência em diagnóstico por imagem e pelo atendimento humanizado.

Nossa trajetória garante que a FIDI seja a maior prestadora de serviços de Diagnóstico por Imagem do SUS, o que nos dá muito orgulho, a certeza de que estamos no caminho certo e prontos para novos desafios!

Palavra do conselho



03 Governança corporativa



A FIDI possui um modelo de governança sólido, transparente e estruturado.



Conselho Curador, Conselho Fiscal e Diretoria estatutária



Programa de Integridade implementado desde 2016



Código de Conduta e políticas corporativas formalizadas



Canal de Integridade independente



Gestão de riscos, controles internos e auditorias periódicas



Associação ao Instituto Ethos e ao IBGC

(Instituto Brasileiro de Governança Corporativa), alinhando-se às melhores práticas de governança corporativa.

O Conselho de Governança da FIDI é composto por 12 integrantes entre Diretores e Conselheiros.



DR. SERGIO AJZEN
Diretor Presidente FIDI

Prof. Titular do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Diretor Presidente da Fundação Integrada de Diagnóstico, Pesquisa, Educação e Inovação em Saúde - FIDI. Médico Sênior do Laboratório Fleury. Entre outras contribuições científicas, destaca-se como precursor desde 1988, no estudo ultrassonográfico endorectal e biópsia dirigida da próstata no Brasil.



DR. DANIEL BEKHOR
Diretor Adjunto FIDI

Médico Radiologista do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Pós-graduação em Radiologia Clínica pelo Depto de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Diretor Adjunto da Fundação Integrada de Diagnóstico, Pesquisa, Educação e Inovação em Saúde - FIDI.

INTEGRIDADE, PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

A FIDI adota, desde o ano de 2016, a aplicação do **Guia Temático, Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção do Instituto Ethos**, como forma de avaliar a **adoção das melhores práticas no tema** e **monitorar a evolução da organização na maturidade de sua governança corporativa**.

A FIDI mantém resultados expressivos no Relatório ETHOS, superando as médias de mercado em transparência e controles internos.

RELATÓRIO ETHOS: RESULTADOS FIDI



CONSELHO CURADOR



SR. ANDERSON AUGUSTO RUZENE



DR. IVALDO DA SILVA



DRA. LARISSA BELTRAMIM



DR. MARCOS HIDEKI IDAGAWA



DRA. SORAYA SILVEIRA MONTEIRO



DRA. VIVIAN MILANI

Saiba mais sobre a Governança Corporativa da FIDI

[FIDI.org.br/quem-somos](https://fidi.org.br/quem-somos)

CONSELHO FISCAL



SR. ALEXANDRE DELGADO DA SILVA PAIXÃO



DRA. NADIA DE MENDONÇA CARNIETO



SR. RICARDO LUIZ CAMARGO



SR. RUBENS PRADO SCHWARTZ

SUPERINTENDÊNCIA



HARLEY DE NICOLA
Superintendente Médico



HELIO AJZEN
Superintendente de Infraestrutura e TI



LUCIANO DA CONCEIÇÃO
Superintendente Financeiro



VANESSA CARVALHO
Superintendente Operacional

A FIDI REFORÇA SEU PAPEL NA ÁREA DA SAÚDE E DESTACA SEU COMPROMISSO COM INICIATIVAS ÉTICAS E SOCIAIS.



Certificada pelo CEBAS, reinveste 100% de seus recursos na missão de contribuir para a saúde e bem-estar da população e para o desenvolvimento sustentável do Brasil

A FIDI alcançou um marco estratégico relevante com a recente adesão ao Pacto Global da ONU, formalizando seu compromisso com os desafios da Agenda 2030 e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas dimensões **Ambiental, Social e de Governança (ESG)**.



PACTO BRASIL
PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Saiba mais

www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/integridade-privada/pacto-brasil

Visando o futuro, a instituição já aderiu ao Pacto Brasil da CGU, reafirmando sua cultura ética e preparando o terreno para novos reconhecimentos e selos de conformidade que elevam o patamar da fundação no setor filantrópico e no mercado da saúde.

O Pacto Brasil pela Integridade Empresarial é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que estimula empresas e entidades privadas que atuam no país a assumir, voluntariamente, compromisso público com a integridade empresarial.

PRESTAÇÃO DE CONTAS



A FIDI conduz sua prestação de contas com rigor, transparência e compliance, refletindo o compromisso de uma fundação filantrópica que reinveste 100% de seus recursos nas atividades voltadas à saúde.

Saiba mais

FIDI.org.br/acesso-a-informacao

Atuando em parceria com secretarias de saúde no âmbito do SUS e em ambiente altamente regulado, a instituição está sujeita a auditorias de órgãos públicos e cumpre integralmente a **Lei de Acesso à Informação**. Para garantir transparência na gestão dos recursos, a FIDI disponibiliza demonstrações contábeis auditadas, relatórios de atividades, documentos institucionais e informações operacionais relevantes, reforçando seu compromisso com a boa governança e a responsabilidade na gestão de recursos públicos.

SUPRIMENTOS

A área de Suprimentos da FIDI opera sob Regulamento de Compras atualizado em 2024, alinhado à nova Lei de Licitações, reforçando segurança jurídica, transparência e agilidade nos processos. A padronização das etapas — da demanda à contratação — garante decisões pautadas em razoabilidade, economicidade e qualidade, assegurando o melhor custo-benefício.

A gestão incorpora **Lei Anticorrupção e LGPD em todos os contratos**, além de exigir homologação técnica prévia para novos produtos e comprovação de idoneidade, regularidade fiscal e solvência dos fornecedores. A digitalização dos processos reduz consumo de papel e reforça o compromisso com sustentabilidade.

Dessa forma, Suprimentos atua como um portal de integridade, assegurando ética, eficiência e qualidade na sustentação das operações da FIDI.

4

SERVIÇOS E SOLUÇÕES

A FIDI é referência em **soluções de Diagnóstico por Imagem**, aliando tecnologia de última geração, excelência médica e sólida experiência na gestão de serviços de saúde.

Essa expertise permite o desenvolvimento de soluções personalizadas, alinhadas às necessidades de cada cliente e à complexidade dos diferentes ambientes assistenciais.

A FIDI também está preparada para apoiar demandas mais amplas do setor da saúde, atuando na gestão e operação de serviços assistenciais, como clínicas e ambulatórios, sempre com foco em eficiência operacional, qualidade assistencial e excelência no cuidado ao paciente.



4 Serviços e soluções

NOSSAS SOLUÇÕES



GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Gestão de clínicas e ambulatórios com foco em eficiência operacional, qualidade assistencial e excelência no cuidado ao paciente.



TELERRADIOLOGIA

Laudos à distância com rapidez e precisão, 24/7. A FIDI conecta hospitais e clínicas a médicos altamente especializados em todo o Brasil, garantindo suporte contínuo e qualidade diagnóstica em qualquer localidade.



EDUCAÇÃO

Cursos médicos e técnicos, com metodologia learning by doing. Treinamentos práticos, ministrados por médicos especialistas da UNIFESP, em ambiente estruturado com simulação realística e foco em segurança clínica.



CONSULTORIA

Soluções especializadas para elevar qualidade, segurança e eficiência no diagnóstico por imagem. Atuamos em gestão de qualidade, protocolos, avaliação tecnológica, gestão de riscos e capacitação profissional.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

IA aplicada ao diagnóstico por imagem para apoiar decisões clínicas com mais agilidade e precisão.



TERCEIRIZAÇÃO COMPLETA OU PARCIAL

Oferecemos soluções customizadas, com gestão integral ou modular dos serviços, incluindo equipes, tecnologia, engenharia clínica e processos assistenciais.

5

FIDI EM NÚMEROS



5 FIDI em números

Crescimento contínuo.
Mais exames. Mais impacto.

 **+5,1M**

Mais de 5,1 milhões de diagnósticos por imagem realizados em 2025.

2023 4,3M

2024 4,7M

2025 5,1 M



9,6%

Crescimento de 9,6% no número de exames em relação à 2024.



+2.000

COLABORADORES



+500

MÉDICOS ESPECIALISTAS



+120

UNIDADES DE SAÚDE COM ATENDIMENTO DA FIDI



41

CONTRATOS VIGENTES DE GESTÃO PARA A REALIZAÇÃO DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM



97%

UPTIME DE EQUIPAMENTOS



2.379

EQUIPAMENTOS EM NOSSO PARQUE TECNOLÓGICO



A REPRESENTATIVIDADE DA FIDI É EXPRESSIVA NO SUS.



A FIDI é responsável por uma parcela significativa dos exames de diagnósticos por imagem realizados no SUS.



4%

Brasil



14%

Estado de São Paulo

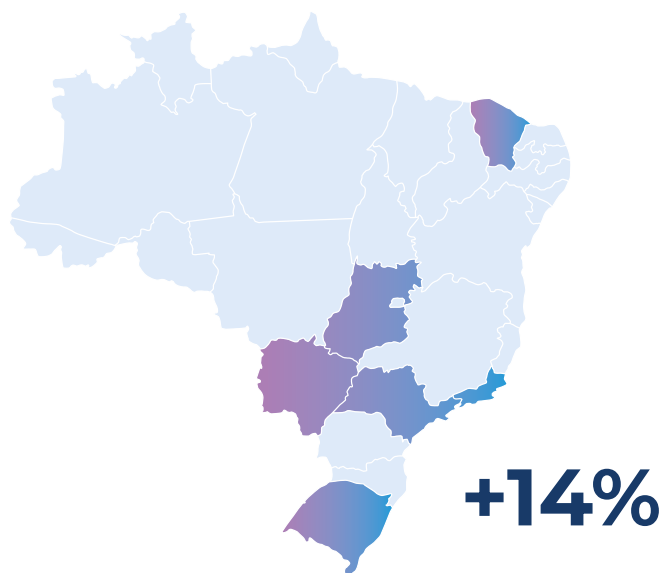
28%

Município de São Paulo

6

NOSSOS CLIENTES

A FIDI atua em estabelecimentos de saúde públicos e privados, de baixa, média e alta complexidade, atendendo aos mais elevados níveis de governança, acreditação e certificação hospitalar.



A FIDI está presente em mais de 100 unidades de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) realizando a gestão de 41 contratos para a prestação de serviços de diagnóstico por imagem.

A FIDI está presente em unidades de saúde que representam mais de 14% dos diagnósticos por imagem realizados pelo SUS nos Estados de São Paulo e Goiás.

- SÃO PAULO**
- Américo Brasiliense
 - Assis
 - Atibaia
 - Bauru
 - Carapicuíba
 - Diadema
 - Francisco Morato
 - Ferraz de Vasconcelos
 - Itapeva
 - Itapevi
- Mirandópolis
- Mogi das Cruzes
- Osasco
- Pacaembu
- Presidente Prudente
- Promissão
- Registro
- São Paulo
- Santos
- Descalvado

- MATO GROSSO DO SUL**
- Rio Brilhante
 - Fátima
- GOIÁS**
- Goiânia
- RIO GRANDE DO SUL**
- Porto Alegre

- RIO DE JANEIRO**
- Rio de Janeiro
 - Valença
- CEARÁ**
- Cascavel

CONHEÇA OS CLIENTES QUE FAZEM PARTE DE NOSSA HISTÓRIA:

CLIENTES PÚBLICOS



CLIENTES PRIVADOS



NOSSA ATUAÇÃO



SEDI I e SEDI III – Governo do Estado de São Paulo

A operação dos Serviços Estaduais de Diagnóstico por Imagem I e III destaca a atuação da FIDI em exames de média e alta complexidade, com foco em qualidade assistencial, eficiência diagnóstica e incorporação contínua de tecnologia.

93%

de satisfação (ótimo/bom) nas pesquisas da Secretaria de Estado

44

unidades SEDI I, SEDI III e Unidades Móveis

+2,5M

de exames realizados em 2025

- ✓ Realização de exames de alta complexidade, incluindo arteriografia
- ✓ **Modalidades avançadas** como PET-CT e Hemodinâmica

- ✓ **Radiografia Digital Direta (DR)** implantada
- ✓ Operação do Programa Mulheres de Peito com **5 unidades móveis**



Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

A FIDI atua desde 2001 em hospitais e unidades da rede municipal, garantindo escala assistencial, agilidade diagnóstica e modernização tecnológica.

27

unidades atendidas

12

hospitais da rede municipal

636

colaboradores dedicados à operação

1,4M

milhão de exames realizados por ano



Clínica FIDI – Prof. Dr. Roberto Nogueira

A Clínica FIDI apoia a rede municipal de saúde no atendimento ao SUS, ampliando o acesso a exames especializados em ambiente ambulatorial.

- ✓ Ampliação do portfólio com Eletroneuromiografia
- ✓ Implantação de exames MAPA e Holter



IAMSPE – Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual

Parceira do IAMSPE há mais de 17 anos, a FIDI lidera a modernização tecnológica e a gestão do diagnóstico por imagem da instituição.

- ✓ Implantação de Ressonância Magnética **1.5 Tesla**
- ✓ Instalação de Tomógrafos de **80 canais**



1.200M²

área do Novo Centro de Diagnóstico por Imagem

REDUÇÃO SLA DE REALIZAÇÃO DE EXAMES EM PACIENTES INTERNADOS



Ressonância magnética
72H PARA 24H



Tomografia
36H PARA 24H



Guarulhos - SP

A FIDI atua no Centro de Especialidades Médicas (CEMEG) e na Carreta da Saúde, ampliando o acesso da população a exames de prevenção e diagnóstico.



400%

de aumento na oferta diária de exames



Realização de mamografia bilateral



Ultrassonografias mamária e transvaginal



HUGOL
Hospital de Urgências de Goiás

A gestão da FIDI no HUGOL fortalece a eficiência diagnóstica em ambiente hospitalar de alta complexidade e urgência.

147mil

exames realizados em 2025*

+4,1%

de crescimento assistencial

56%

de redução no tempo médio de realização de exames

4,54

Índice de Giro de Leito



SATISFAÇÃO DOS
NOSSOS CLIENTES



ATENDIMENTO
AO PACIENTE

92%

de satisfação



“Empresa parceira, presta um serviço de excelência.”

“Qualidade, comprometimento, respeito dos servidores da FIDI para com as nossas pacientes e servidores.”



ATENDIMENTO
À OPERAÇÃO

93%

de satisfação



“Cordialidade, responsabilidade e respeito.”

“Equipe totalmente comprometida em qualidade e atendimento.”



ATENDIMENTO
AO CLIENTE

93%

de satisfação



“Sempre que necessário tivemos o apoio e colaboração de todos os profissionais da FIDI.”

“Desenvolve o suporte adequado com relação aos atendimentos ligados diretamente a unidade.”



LAUDOS
MÉDICOS

88%

de satisfação



“Tem sido satisfatório o sistema utilizado, com raros desvios na qualidade dos laudos.”



EQUIPAMENTOS

90%

de satisfação



“Equipamentos com manutenções preventivas em dia e suporte técnico atuante.”



INSUMOS E
AMBIENTES

96%

de satisfação



“Ambientes muito bem organizados. Insumos de excelente qualidade.”

SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

O Net Promoter Score (NPS) da FIDI é uma métrica central para avaliar a satisfação e fidelização dos usuários, aplicada especificamente a pacientes eletivos de origem ambulatorial em unidades com gestão completa.

O indicador é coletado via SMS logo após a realização do exame, questionando a probabilidade de recomendação e avaliando critérios como atendimento da recepção, equipe técnica, enfermagem e entrega de laudos.

A série histórica demonstra uma evolução consistente, com a instituição mantendo-se em patamares elevados em comparação com outras áreas do setor de saúde.

Em termos de desempenho, o NPS médio de 2024 foi de 71 pontos, mantendo estabilidade acima da marca de 70 pontos na maior parte do ano. Já em 2025, a média subiu para 73 pontos, apresentando um crescimento significativo no segundo semestre, quando atingiu 75 pontos nos meses de outubro, novembro e dezembro.

Evolução do NPS da FIDI:



Esse resultado é particularmente relevante por atingir o patamar de “**Excelência**” estabelecido pela própria FIDI, indicando maior maturidade operacional e aprimoramento na experiência do usuário.



7

PESSOAS QUE
TRANSFORMAM
A SAÚDE

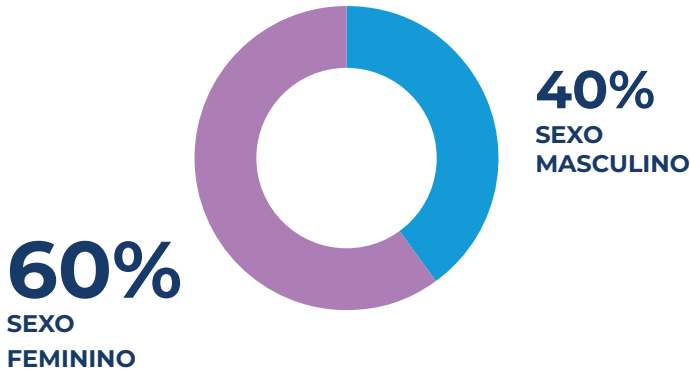


RECURSOS HUMANOS



2.037 COLABORADORES

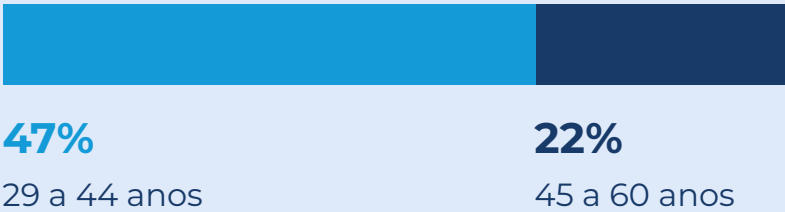
A área de Recursos Humanos da FIDI atua de forma estratégica e orientada por dados, utilizando indicadores e referências do setor de saúde para fundamentar suas decisões. Essa abordagem permite avaliar o desempenho das funções de gestão de pessoas em relação ao mercado, consolidando o RH como um parceiro estratégico que impulsiona a melhoria contínua do negócio.



A presença feminina é ainda mais expressiva na liderança



Perfil etário do time em 2025, refletindo um ambiente que combina maturidade e renovação



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

104 PROFISSIONAIS (PCD) EM 2025

A instituição cumpre e supera a cota legal de pessoas com deficiência (PCD), com destaque para a realização de encontros presenciais voltados à escuta e ao acolhimento de suas necessidades.

ATRAÇÃO DE TALENTOS

A Atração de Talentos destaca-se pela agilidade e pelo uso de tecnologia de ponta. A FIDI utiliza a Inteligência Artificial de forma estratégica, superando a média do segmento. A alta eficiência no período de experiência reforça a assertividade do processo seletivo e indica forte aderência das contratações à função e à cultura da instituição.



TEMPO MÉDIO TOTAL DE CONTRATAÇÃO

FIDI 27 DIAS

Mercado 36 DIAS



44% das contratações foram de candidatos avaliados no “Top 10” pela ferramenta, superando a média do segmento de 39%.



76% de alta eficiência no período de experiência, indicando que as contratações possuem forte aderência à função e cultura da instituição.



O compromisso com a experiência do candidato é comprovado pelo recebimento do **Selo de Feedback da Gupy**, pois a FIDI garante retorno e resposta a todos os candidatos inscritos.

Retorno e resposta a Candidatos inscritos:



Rotatividade mensal (2025):



A página de Carreiras da FIDI é o principal canal de atração, sendo responsável por mais de 40% das candidaturas.

Conheça em
[FIDI.org.br/trabalhe-conosco](https://fidi.org.br/trabalhe-conosco)

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Clima organizacional

A gestão do Clima Organizacional é monitorada por pesquisas bianuais.

Engajamento e satisfação (2024)

Em 2024, revelaram um índice de engajamento de 90% e uma avaliação geral de satisfação de 8,68.

Café com RH

Uma iniciativa central é o “Café com RH”, um espaço mensal de mentoria e diálogo para líderes discutirem casos reais e fortalecerem o papel consultivo do RH no desenvolvimento de equipes.

Treinamento e desenvolvimento

No campo de Treinamento e Desenvolvimento, a FIDI entregou mais de 105 mil horas de capacitação em 2024 e 2025, abrangendo treinamentos técnicos (como TC e RM), integração e educação corporativa.

Uso estratégico do e-NPS

O e-NPS (Net Promoter Score dos colaboradores) é utilizado estrategicamente para direcionar visitas às unidades e elaborar planos de melhoria.

Programa de Educação Corporativa (2024)

O Programa Interno de Educação Corporativa, lançado em 2024, tem foco em desenvolver lideranças em temas como Liderança 5.0, Inteligência Emocional e Gestão de Conflitos.

Avaliação por competências (2025)

Em novembro de 2025, a instituição iniciou seu primeiro ciclo de avaliação por competências, marcando um avanço na maturidade da gestão de carreira e planos de sucessão.

Encontro de Líderes

O Encontro de Líderes, realizado quatro vezes ao ano desde 2017, promove o alinhamento estratégico e a integração.

7 Pessoas que transformam a saúde

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO



O SESMT da FIDI atua de forma estratégica na promoção da saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e às Normas Regulamentadoras.

Por meio de ações preventivas, acompanhamento médico, programas de conscientização e iniciativas como a SIPAT, a Fundação fortalece a cultura de cuidado, transparência e integridade no ambiente de trabalho.

Mais do que cumprir exigências legais, a FIDI utiliza a saúde ocupacional como alavanca de sustentabilidade institucional, reconhecendo que o cuidado com as pessoas é parte essencial da geração de valor para a sociedade.



PROGRAMA BEM-ESTAR FIDI



Criado em 2020, a partir de pesquisa de avaliação da saúde dos colaboradores, o Programa Bem-Estar FIDI evoluiu de forma consistente, antecipando-se às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) e fortalecendo a gestão de riscos psicossociais no ambiente de trabalho.

Estruturado nos pilares emocional, físico, ocupacional, financeiro e jurídico, o programa oferece:

- ✓ Atendimento psicológico e nutricional gratuito
- ✓ Telemedicina
- ✓ Incentivo a atividades físicas
- ✓ Orientação financeira
- ✓ Benefícios voltados ao bem-estar familiar.

Em 2025, o engajamento cresceu de forma expressiva, refletindo a confiança dos colaboradores e consolidando uma cultura de cuidado, prevenção e valorização das pessoas.

 **245** atendimentos psicológicos

 **173** atendimentos nutricionais



CENTRAL DE LAUDOS



A Central de Laudos é o núcleo estratégico do diagnóstico por imagem da FIDI



500
MÉDICOS



130
DEDICAÇÃO EXCLUSIVA



+14mil
LAUDOS DIÁRIOS CAPACIDADE

EXAMES ENTREGUES NO PRAZO, DE FORMA CONSISTENTE



O desempenho mantém-se historicamente acima do nível mínimo exigido de 98% de SLA (Service Level Agreement – Acordo de Nível de Serviço). Em 2024, alcançou 99,5% de SLA em 2,1 milhões de laudos; em 2025, mesmo com contratos que exigem devolução em até duas horas, registrou 99,0% em 2,3 milhões de laudos.

QUALIDADE E PRONTIDÃO NO ATENDIMENTO



83% de satisfação dos clientes
resultado de processos confiáveis e bem estruturados



Desde 2019, padrão internacional de qualidade
certificação que garante organização e consistência nos laudos



Operação contínua, 24 horas por dia
essencial para casos urgentes, onde o tempo de resposta faz diferença no resultado do paciente

CENTRAL DE LAUDOS FIDI
24 horas



Certificada pelo ISO 9001.

40 anos



ENFERMAGEM E ESPECIALISTAS

As equipes de Enfermagem e Especialistas da FIDI atuam de forma integrada para garantir a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a padronização dos processos no diagnóstico por imagem.



A Enfermagem desempenha papel estratégico na gestão assistencial, no alinhamento de fluxos e no apoio a certificações e acreditações, como ONA e ISO, além de participar de instâncias como o Núcleo de Segurança do Paciente e o Comitê de Proteção Radiológica.

De forma complementar, os Especialistas conduzem visitas técnicas, revisão por pares e atualização de protocolos, assegurando conformidade com normas e critérios de excelência definidos pelo **Colégio Brasileiro de Radiologia**. A atuação conjunta também fortalece a educação continuada, a modernização tecnológica e a expansão de serviços, **incluindo telerradiologia e a implantação de Medicina Nuclear (PET-CT)**.



8

QUALIDADE E PESQUISA CIENTÍFICA



QUALIDADE

A área de Qualidade da FIDI assegura a melhoria contínua dos processos assistenciais e a precisão diagnóstica, fortalecendo a governança clínica e a segurança do paciente.

A Frente de Documentos e Protocolos já desenvolveu 349 documentos técnicos, com gestão automatizada e revisões periódicas, alinhados a referências como o ACR (American College of Radiology) e o CBR (Colégio Brasileiro de Radiologia). A Revisão por Pares é prática consolidada: em 2025, foram avaliados 4.650 exames de Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética, com 95% de concordância, além de 889 mamografias (MG), alcançando 96% de concordância.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) atuou em 1.086 notificações no período, utilizando os dados para revisar protocolos e promover ações educativas. Os resultados evidenciam o compromisso da FIDI com excelência técnica, segurança assistencial e evolução contínua.



DR. HENRIQUE CARRETE JR.
Head de Qualidade FIDI

Prof. Dr. do Departamento de Diagnóstico por Imagem da EPM/ UNIFESP, Chefe da Disciplina de Diagnóstico por Imagem do Adulto da EPM/UNIFESP. Membro Titular e do Conselho Consultivo do Colégio Brasileiro de Radiologia. Fundador e Membro da CADI/PADI (Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem) do Colégio Brasileiro de Radiologia. Ex-presidente do Colégio Brasileiro de Radiologia e do Colégio Interamericano de Radiologia. Head de Qualidade da FIDI.

PESQUISA CIENTÍFICA



As atividades da FIDI estão intrinsecamente ligadas à produção de conhecimento e pesquisa científica. A veiculação de artigos de relevância é utilizada para reforçar o DNA da **FIDI como instituição que constantemente produz conteúdo inovador.**

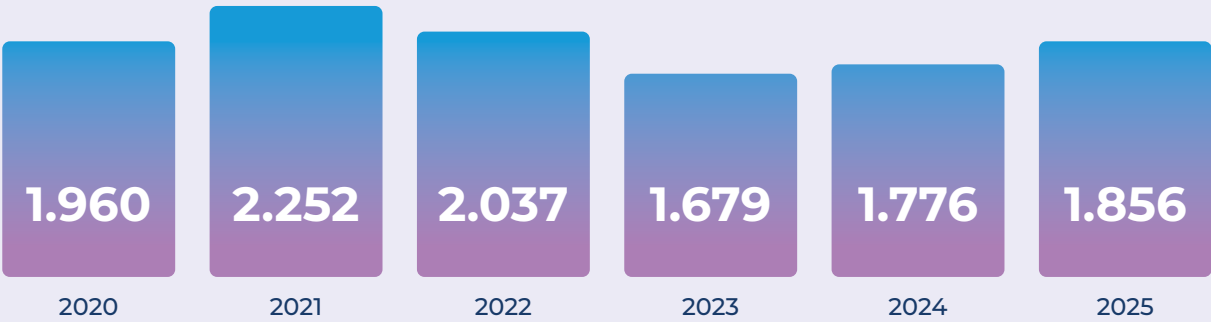
A visibilidade na mídia fortalece a marca e faz a conexão entre a pesquisa da FIDI e sua exposição pública, incluindo participação em consórcios internacionais e discussões sobre Inteligência Artificial.



Desde 2019, os pesquisadores do DDI-UNIFESP publicaram 275 artigos acadêmicos e científicos em periódicos e revistas especializadas com reconhecimento no Brasil e no Mundo.



Número de citações por ano:



9

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E SISTEMAS



9 Inovação, tecnologia e sistemas

INOVAÇÃO

A Inovação é uma das áreas mais estratégicas da FIDI, integrando saúde, tecnologia e Inteligência Artificial (IA) para transformar a jornada do paciente e fortalecer a eficiência operacional.



CLÍNICO

Agilidade no diagnóstico

O projeto Oxipit IAMSPE modernizou o fluxo de radiografias de tórax com análise automatizada de 75 achados clínicos. Os exames são avaliados em cerca de 3 minutos, reduzindo em quase 1 hora o tempo de resposta no pronto-socorro.



INOVAÇÃO E PARCERIAS

Desenvolvimento e validação em escala global

A integração com a CARPL, aprovada pelo FDA e pela ANVISA, e a participação no consórcio Bunkerhill, com instituições como Harvard e Stanford, posicionam a FIDI na vanguarda do desenvolvimento e validação de algoritmos em saúde.



ADMINISTRATIVO

Eficiência operacional

A automação do faturamento médico com inteligência artificial reduziu em 92% o tempo operacional, otimizando o processamento de aproximadamente 1.600 notas fiscais por mês.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Acesso e relacionamento digital

A automação da recepção reduziu o tempo de espera em mais de 50%. O envio digital de resultados alcançou taxa de abertura superior a 55%, enquanto o Chatbot Íris ampliou o acesso e qualificou o relacionamento com pacientes e parceiros.



Com atuação que une pesquisa, eficiência e cuidado, a FIDI consolida-se como referência nacional e internacional na aplicação estratégica da IA em diagnóstico por imagem.

TECNOLOGIA E SISTEMAS CORPORATIVOS

As áreas de Tecnologia e Sistemas Corporativos sustentam a transformação digital e a eficiência operacional da FIDI, com uma base tecnológica integrada e segura.

Com o projeto **HealthImaging AWS**, em parceria com a **Amazon Web Services**, a Fundação migrou cerca de **1 petabyte de imagens médicas para a nuvem**, ampliando capacidade de inovação e eficiência, com potencial de **redução de até 40% nos custos**.

A operação é apoiada por sistemas corporativos e Business Intelligence (BI), que garantem integração, suporte à decisão e transparência de indicadores, além de **processos alinhados à LGPD e iniciativas com Inteligência Artificial que aumentam a eficiência e fortalecem a governança tecnológica**.



Migração de

+1 PETABYTE

de imagens médicas para a nuvem



Potencial de redução de

↓ 40%

nos custos



+100

links de internet



+2000

computadores



+300

servidores



24/7

equipe de suporte

10

PROJETOS, EXPANSÃO E COMUNICAÇÃO



PROJETOS



ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

A área de Projetos e Processos da FIDI atua como parceira estratégica das áreas de negócio, promovendo governança, eficiência operacional e melhoria contínua por meio da padronização de fluxos, implementação de indicadores e condução de iniciativas estruturantes.



GOVERNANÇA E EFICIÊNCIA

Na frente de governança e eficiência, os Portais de Faturamento (SMS e HSPM) ampliaram a transparência e reduziram glosas e retrabalhos junto ao setor público.



PROCESSOS CORPORATIVOS

Em 2024 e 2025, a área estruturou 53 processos corporativos (RH, Jurídico, Financeiro e Operação), atuando como consultoria interna para mapear fluxos, implementar automações e elevar a performance organizacional de forma integrada e mensurável.



GESTÃO POR INDICADORES

O Projeto Camisa 10 (Governança por Indicadores) acompanhou 27 unidades operacionais, concluindo cerca de 440 planos de ação baseados em indicadores de produção, SLA de laudos e satisfação do paciente.



EXPANSÃO

A área de Expansão lidera a estratégia de crescimento sustentável da FIDI, integrando viabilidade econômica, impacto social e fortalecimento institucional.

No B2B (privado), entre 2024 e 2025, a FIDI ampliou sua presença para Rio de Janeiro, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e Ceará, consolidando receitas recorrentes e parcerias de longo prazo. No B2G (público), **foram analisadas 315 licitações** e efetivadas 21 participações, mantendo média de uma por mês, com foco em contratos de alto impacto social.



Em Relações Institucionais, a FIDI fortaleceu governança por meio de associações estratégicas como IBGC, FONIF, APF, IBROSS e FEHOSP, ampliando diálogo sobre políticas públicas e sustentabilidade do SUS.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Na Captação de Recursos, projetos via PRONAS e PRONON impulsionaram o impacto social. O Projeto de Humanização para PCDs captou **R\$ 1,65 milhão** para capacitar **1.500 profissionais** em SP e GO.

PRÓXIMAS INICIATIVAS

Entre as próximas iniciativas estão o TEAcolhe (2026-2027), o Rastreamento Oftalmológico Infantil (meta de **25 mil crianças** na Zona Sul de SP) e a Carreta Amiga, em fase de captação para atender até **5.000 pessoas** com exames preventivos no Maranhão e Norte de Minas Gerais.



Assim, a área de Expansão consolida crescimento estruturado, diversificação geográfica e ampliação do impacto social da FIDI em escala nacional.



COMUNICAÇÃO

Os resultados de Comunicação da FIDI demonstraram crescimento significativo em sua visibilidade e eficácia, conforme evidenciado pelos principais indicadores de 2024 e 2025.

Inserções na mídia:



11,6M

Visualizações
Estimadas entre 2024
e 2025

2M

de pessoas / alcance
das campanhas entre
2024 e 2025

2

Encontros
de Relacionamento
em 2025

27

entrevistas concedidas
com porta-vozes
em 2025

13

participações
em eventos entre
2024 e 2025



Em 2024 e 2025, a participação da FIDI em 13 eventos possibilitou a ampliação do reconhecimento da marca e a articulação com públicos de relevância do setor da saúde e diagnóstico por imagem.

PRESENÇA NAS PRINCIPAIS MÍDIAS



Hospitais públicos apostam nas parcerias



Saúde do homem: carreta na zona sul oferece exames para servidores públicos



IA reduz espera de resultado de raio-X de tórax de uma hora para 5 minutos em pronto-socorro do HSPE



Mamografia de rastreamento: qual a urgência para a saúde das brasileiras?

EVENTOS DE DESTAQUE

Participação nos principais Eventos, Congressos e Seminários



COSEMS/SP 2024
Santos



Fehosp 2025
Campinas



CMB 2025
Brasília



Primme in House 2024
Santa Casa de São Paulo



Encontro Outubro Rosa 2024 com Dra. Vivian Milani
São Paulo



CONAHP 2025
Transamérica Expo Center



16º Encontro Paulista de Fundações
APF / FAAP



Innovation Heart Care 2024
Neomed



Hospitalar 2025



Hospital do Servidor de SP tem nova máquina de ressonância magnética que faz exames 50% mais rápido



Nova diretriz da ANS ampliará diagnóstico precoce do câncer de mama na rede privada?



Hospitais de SP usam IA para melhorar e agilizar procedimentos



IA acelera análise de exames no Hospital do Servidor Público



MÊS DA MULHER 2025: PROTAGONISMO E AUTOCUIDADO

Em 2025, a FIDI promoveu um evento exclusivo para as colaboradoras durante o Mês da Mulher, realizado na Casa da Fato Relevante. O encontro trouxe à tona temas essenciais como saúde física e mental, autoestima e o poder do conhecimento, reforçando o papel da liderança feminina e incentivando o autocuidado.



PRÊMIO LÍDERES DA SAÚDE 2025

A FIDI conquistou o **Prêmio Líderes da Saúde do Grupo Mídia de 2025**, na categoria Laboratórios, como reconhecimento pela excelência nos serviços de diagnóstico por imagem e pela presença constante na mídia impressa e digital em temas de visibilidade como inovação, inteligência artificial, gestão e liderança. O prêmio tem como foco **homenagear as empresas que mais se destacaram no ano**, seguindo critérios de avaliação baseados em pesquisa de mercado e votação aberta ao público.

NOVO SITE DA FIDI AMPLIA ACESSO E MELHORA A EXPERIÊNCIA

Acesse [FIDI.org.br](https://fidi.org.br)

A **reformulação do site da FIDI merece destaque**, resultando na captação de mais de **311.000 novos usuários**. Os objetivos centrais da reformulação do site da FIDI foram demonstrar a relevância e a essência da FIDI no cuidado com a saúde e bem-estar da população, **melhorar a jornada do usuário (pacientes, clientes, colaboradores)** na navegação e acesso ao conteúdo e **facilitar o acesso a resultados de exames e canais de contato**, além de apresentar os serviços para novos clientes interessados em contratar a FIDI.

A página Sou Paciente ([FIDI.org.br/sou-paciente/](https://fidi.org.br/sou-paciente/)) representou 35% dos acessos do site da FIDI, disponibilizando informações centradas no atendimento humanizado, empático e focado no suporte ao paciente durante toda sua jornada de saúde.



11

IMPACTO SOCIAL

A Fundação, enquanto organização social de saúde filantrópica, desenvolve ações contínuas que vão além da prestação de serviços diagnósticos, contribuindo diretamente para a transformação de vidas e comunidades.



PROGRAMA MULHERES DE PEITO

Operado pela FIDI desde 2014, o Programa Mulheres de Peito leva diagnóstico precoce do câncer de mama diretamente às regiões mais vulneráveis do Estado de São Paulo, por meio de unidades móveis integradas ao SUS, sem necessidade de agendamento para mulheres a partir de 35 anos.

A atuação descentralizada amplia o acesso à mamografia de qualidade, acelera a identificação de casos suspeitos e garante encaminhamento ágil para tratamento quando necessário. Mais do que exames, o programa entrega prevenção, equidade no acesso à saúde e impacto direto na redução da mortalidade por câncer de mama.



EM 2025, O PROGRAMA ALCANÇOU NÚMEROS EXPRESSIVOS:



PROJETO FIDI EM AÇÃO



O FIDI em Ação amplia o acesso à saúde em comunidades que mais precisam de cuidado preventivo, por meio de campanhas itinerantes realizadas em parceria com lideranças da sociedade civil.



2024

Em 2024, o projeto percorreu **15 cidades**, ampliando o acesso à saúde por meio do diagnóstico precoce e da orientação preventiva, com exames para:

Saúde da mulher

- ✓ Ultrassonografia mamária
- ✓ Transvaginal
- ✓ Papanicolau

Saúde do homem

- ✓ Eletrocardiograma
- ✓ Testes rápidos de glicose
- ✓ Colesterol

2025

Em 2025, a iniciativa ganhou escala: a partir de setembro, passou a atuar em dois destinos simultaneamente, alcançando **77 localidades com foco na saúde feminina**. A ampliação operacional potencializou o alcance dos atendimentos, beneficiando um número significativamente maior de mulheres e fortalecendo a prevenção como instrumento de impacto social direto.

RESULTADOS RELEVANTES EM DOIS ANOS DE PROJETO:

+5.000
pacientes atendidos

+15.000
exames realizados



CARRETA SAÚDE DO HOMEM (IAMSPE)



No mês de novembro de 2024, em parceria com o Iamspe, a FIDI operacionalizou a unidade móvel voltada à saúde do homem, oferecendo exames essenciais, como:

- ✓ PSA (Antígeno Prostático Específico)
- ✓ Glicemia
- ✓ Colesterol
- ✓ Eletrocardiograma



4

dias de ação



405

pacientes atendidos

Cobertura ao vivo no SPTV



<https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/sp1/video/saude-do-homem-carreta-na-zona-sul-oferece-exames-para-servidores-publicos-13137228.ghtml>



SALVAR VIDAS É O QUE NOS MOVE

Há 40 anos, cada imagem reforça nosso compromisso com um futuro mais saudável.

Vamos celebrar juntos.

40
anos



Contrate a FIDI

Fale conosco e conheça o que há
de melhor em diagnóstico por imagem.

comercial@FIDI.org.br
+ 11 91692.7379

Escritório

Avenida Paulista, 302 - 5º andar
Bela Vista, São Paulo - SP
CEP 01310-000

Clínica FIDI - Prof. Dr. Roberto Nogueira

Avenida Adolfo Pinheiro, 940
Santo Amaro, São Paulo - SP
CEP 04734-002



Acompanhe a FIDI nas redes sociais
e fique por dentro das últimas
novidades e notícias da área da saúde.

Saiba mais em **FIDI.org.br**